



MVO Verklaring bestuurder IBN 2024

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

ibnr

MVO Verklaring bestuurder IBN 2024

IBN is als sociale onderneming aangesloten bij Social Enterprise NL. Social Enterprises zijn bedrijven die op een nieuwe manier ondernemen en maatschappelijke winst voorop stellen (impact first). Zij zijn niet slechts uit op financiële winst, maar streven primair een sociale of duurzame missie na. Sociaal ondernemers bedenken innovatieve en gezonde verdienmodellen om maatschappelijke problemen aan te pakken. Zij verdienen geld aan producten en diensten die maatschappelijke waarde creëren en waar economische, ecologische en sociale waarden hand in hand gaan. Social Enterprises ondernemen om de wereld te verbeteren.

**dit
is een
social
enterprise^{nl}**

Maatschappelijk rendement

IBN is een bedrijf dat maatschappelijk verantwoord ondernemen op sociaal gebied diep verankerd heeft in haar genen. Vanuit een opdracht van 6 gemeenten in de regio Noord-Oost Brabant wordt invulling gegeven aan de sociale werkvoorziening en aan de Participatiewet. Hierbij luidt onze missie 'mensen die extra ondersteuning naar werk nodig hebben meer kansen bieden door het optimaal benutten van talenten van mensen, met renderend werk waar iedereen trots op is'. Het realiseren van volwaardige plaatsingen waarin medewerkers een bijdrage kunnen leveren aan het maatschappelijk rendement van de organisatie is ons doel.

We spreken nadrukkelijk over maatschappelijk resultaat omdat dit resultaat weer ingezet wordt voor onze missie. Zo gaat 25% van de winst terug naar het personeelsfonds waaruit we personeelsgebonden zaken financieren die boven cao- en wettelijke verplichtingen gaan. Voorbeelden hiervan zijn opleidingen, bevordering van gezondheid door gratis fruit en korting op sportabonnementen en een project op het gebied van basisvaardigheden. 25% van de winst gaat naar het innovatie & acquisitiefonds waaruit nieuwe projecten worden gefinancierd met een wat hoger risico of innovatief karakter die direct of indirect een bijdrage leveren aan de realisatie van de missie van IBN. 50% van het maatschappelijke rendement vloeit terug naar de 6 gemeenten die aandeelhouder zijn van IBN. Zij kunnen dit maatschappelijk dividend inzetten voor werkzaamheden door IBN waarmee medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt aan werk geholpen worden en dus opnieuw een bijdrage geleverd wordt aan de missie van IBN.

3 P's

IBN geeft invulling aan de 3 P's Planet, People en Profit. Met oog voor milieu en mens realiseren we met hoogwaardige dienstverlening maatschappelijk rendement.

IBN zelf heeft zich de laatste jaren nadrukkelijk beziggehouden met de duurzaamheid van de eigen organisatie. Bij het beheer van onze gebouwen kiezen we voor renovatie en verbouwing van bestaande panden in plaats van nieuwbouw. Bij vervanging kiezen we nieuwe energiezuinige toepassingen, zoals LED- verlichting, duurzamere klimaat- en luchtbehandelingssystemen, bewegingsmelders en, in sanitaire ruimten, waterbesparende kranen en spoelmechanismen.

Dit is de impact van
IBN
83.172.250 LITER
schoon drinkwater in ontwikkelingslanden



1.139

mensen kregen minimaal tien jaar lang toegang tot water



582

ton CO₂ minder doordat water niet gekookt hoefde te worden



12.476

bomen zijn niet gekapt om vuur te maken om water te kunnen koken



832

ton plastic afval is vermeden aan wegwerpflessen met water

toegang tot schoon drinkwater dat mensen vervuild oppervlaktewater niet langer hoeven te koken over open vuur. En waar Made Blue werkt aan schoon drinkwater in sloppenwijken betekent het dat mensen niet meer zijn aangewezen op het kopen van in plastic verpakt water. De impact in liters drukken we daarom ook uit naar vermeden CO₂ uitstoot, bomen niet gebruikt als brandhout en plastic waste in sloppenwijken vermeden.

Digitalisering

We richten ons actief op terugdringing van papierverbruik. De voortschrijdende digitalisering is daarvoor een belangrijk instrument. De communicatie met medewerkers willen we zoveel mogelijk digitaal laten verlopen. Sinds 2020 is de gebruiksvriendelijke app voor medewerkers, de Ons IBN App, hierin heel belangrijk. Stimuleren dat zoveel mogelijk medewerkers deze app actief gebruiken blijft een speerpunt zodat de papieren correspondentie verder terugloopt. De verschillende locaties van IBN zijn alle voorzien van zonnepanelen. In 2023 is hiermee ruim 940.000 kWh aan groene energie opgewekt. Dat is minder dan voorgaande jaren (1.200.000kWh). Uit veiligheidsoverwegingen is in het verslagjaar namelijk tijdelijk 20% van de installatie uitgeschakeld.

Via het MVO-programma Made Blue levert het bedrijfs onderdeel Facilitair jaarlijks een bijdrage aan het project 'Een liter voor een liter': de waterbesparing van ons facilitaire bedrijf wordt omgezet in evenveel liters schoon drinkwater voor mensen in ontwikkelingslanden. In de jaren dat we hieraan deelnemen is in totaal inmiddels gezorgd voor 83 miljoen liter schoon drinkwater. Maar daar stopt het niet. In rurale gebieden betekent



Social return

'Buy local' is een belangrijk uitgangspunt in de inkoopstrategie van IBN. Meer dan de helft van onze inkoop vindt plaats in onze regio. Van onze leveranciers wordt bovendien verwacht dat zij een bepaald bedrag besteden aan social return. Daarmee kunnen klanten en leveranciers van IBN een bijdrage leveren door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt weer betaald werk te bieden. Uit onderzoek blijkt dat het aan het werk helpen van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt door IBN resulteert in een positief resultaat voor de maatschappij. Zo zijn medewerkers die bij IBN werken gelukkiger, hun eigenwaarde neemt toe, ze voelen zich gewaardeerd en ze hebben een groter sociaal netwerk. De harde opbrengsten van IBN voor de maatschappij bestaan uit besparingen op uitkeringen en toeslagen, extra inkomsten uit belastingen, extra consumptie en extra productiviteit.

Goed verhaal

Ook DOEGOODS, het merk van IBN voor geschenken en cadeaupakketten, koopt zoveel mogelijk regionaal in en kiest partijen die producten voeren met een goed verhaal (biologisch, gemaakt door mensen die een steuntje in de rug nodig hebben). De kartonnen designproducten van DOEGOODS worden gemaakt door de productiemedewerkers van IBN en ook het inpakwerk wordt grotendeels bij de co-packingsafdeling van IBN verzorgd.

Global Goals

We willen ons binnen IBN meer gaan richten op het zichtbaar maken van de maatschappelijke impact die we kunnen realiseren. Wat is de meerwaarde van het bestaan van IBN voor de mensen voor wie we er zijn, onze medewerkers en kandidaten? Voor onze klanten? En voor toeleiders? Dit gaan we inzichtelijk maken via de zogenoemde Global goals.



Global goals zijn 17 duurzame doelen, vastgesteld in september 2015 door de Verenigde Naties, gericht op een betere wereld. Doelen die concreet en tastbaar zijn en waarmee het voor iedereen mogelijk is een bijdrage te leveren en van betekenis te zijn. Wij hebben ons verbonden aan de Global Goal Eerlijk werk en economische groei:

Eerlijk werk en economische groei: onze visie 'iedereen doet mee is het nieuwe normaal' sluit hier naadloos bij aan. We kijken niet naar het verschil tussen degenen die werken en de mensen die dat nog niet doen, bij ons kijken we naar dat wat iemand wel kan en bieden we werk voor iedereen die daarbij extra hulp nodig heeft.

Schone mobiliteit

In het kader van 'schone mobiliteit' is in 2023 wederom vaker gekozen voor hybride en volledig elektrische auto's. Binnen het 262 vervoersmiddelen tellende wagenpark zijn 124 wagens 100% elektrisch. Het aantal laadpalen op de eigen terreinen is verder toegenomen. Als gevolg van het thuiswerken zijn er sinds coronatijd minder reisbewegingen geweest. Het thuiswerken is vanaf 2022 een structurele mogelijkheid geworden via de regeling voor hybride werken.

IBN participeert daarnaast in het deelauto initiatief 'Duurzaam op Weg' met de gemeente Maashorst en woningbouwvereniging Area. Op eigen terrein zijn 4 (van de in totaal 19) volledig elektrische deelauto's voor gemeenschappelijk gebruik geplaatst. Het aantal reisbewegingen is hierdoor verder afgenomen.





AANTWERK

Bijzonder is uiteraard ook ons eigen MVO netwerk, AANTWERK, dat IBN met Weener XL en WSD heeft opgericht. De partners en founders van dit netwerk inspireren elkaar tijdens evenementen en workshops op het gebied van de 'P' van People als onderdeel van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Met AANTWERK willen IBN, Weener XL en WSD onder het motto 'we zijn samen verantwoordelijk voor de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt' laten zien dat sociaal en succesvol zakendoen heel goed samen gaan. Ook in 2023 heeft AANTWERK weer een aantal nieuwe partners en founders mogen verwelkomen zijn verschillende bijeenkomsten geweest.

In 2023 vierde AANTWERK het tienjarige bestaan. Tijdens een speciale show kwamen tien mooie verhalen en bijzondere gebeurtenissen uit tien jaar AANTWERK voorbij, gepresenteerd door Özcan Akyol, ofwel columnist, schrijver Eus. Dit alles omlijst door muziek, poëzie en cabaret.

AANTWERK

hét mvo platform van **Weener XL** • **IBN** • **WSD**

Het bedrijfsonderdeel Facilitair beschikt over het zogenoemde ISO 14001 certificaat. Dit is een keurmerk dat staat voor een milieuvriendelijke inrichting van de bedrijfsvoering. De kwekerij van IBN is gecertificeerd volgens het hoogste niveau van Milieu Programma Sierteelt (MPS) en het vergadercentrum beschikt over het Green Key keurmerk met niveau goud. Green Key is het internationale keurmerk voor duurzame bedrijven in de recreatie- en vrijetijdsbranche en zakelijke markt. Bedrijven met een Green Key keurmerk doen er alles aan om het milieu te sparen, zonder dat hun gasten inleveren op comfort en kwaliteit. Zij gaan daarbij een stap verder dan de normale wet- en regelgeving vereist. IBN als totaal beschikt over het PSO 30+ certificaat. Alle panden hebben een A-energielabel en Ploegmakers beschikt over het hoogste niveau van de CO2-prestatieladder en heeft de Groenkeurcertificeringen Boom en Groen.

Binnen de unit Bedrijfsdiensten is gekozen voor de microvezelmethode. Deze methode is gebaseerd op gebruik van water en zo min mogelijk reinigingsmiddelen in de dagelijkse schoonmaak. Enkel bij de periodieke werkzaamheden zoals het schrobben van de vloeren met een schrobzuigmachine worden schoonmaakmiddelen gebruikt die zo min mogelijk belastend zijn voor het milieu. Daarvoor gebruikt IBN producten van leverancier Alpheios. Alpheios hanteert Vive, dat gericht is op kwalitatieve, maar absoluut duurzame schoonmaak. Daarom mogen zij met trots het Europese Ecolabel gebruiken. Ook de logistieke bewegingen binnen de unit Bedrijfsdiensten zijn geanalyseerd en tot een minimum terug gebracht.

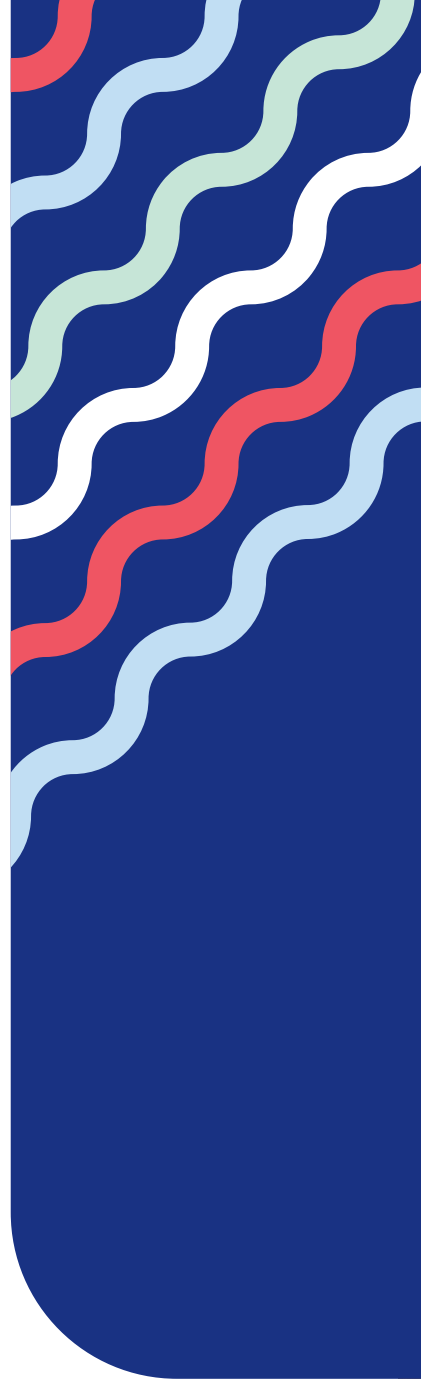
Het bedrijfsonderdeel Facilitair plaatst medewerkers op projecten in hun eigen omgeving. Dat doen we vanuit de overtuiging dat zij dan het beste presteren. Uiteraard is het ook een duurzame beslissing. Het zorgt voor minder reistijd met openbaar vervoer en auto waardoor het pakken van de fiets gestimuleerd wordt. Ook IBN-breed wordt bij voorkeur nieuw management aangetrokken dat woonachtig is in de regio.

Binnen de unit Openbare Ruimte is 90% van onze handgereedschapsmachines elektrisch uitgevoerd, waardoor we een flinke besparing op het gebruik van fossiele brandstof hebben gerealiseerd. Ook zijn enkele elektrische voertuigen aangeschaft. Doel is dat in 2030 75% van het wagenpark binnen Openbare Ruimte elektrisch is. In 2023 is een proef gedaan met kleine zonnepanelen op onze schaftwagen om de accu in de schaftwagen op te laden. Dit was een succes en wordt in 2024 verder uitgebreid. Verder is een centrale perscontainer voor zwerfafval geplaatst bij de vestiging in Uden, waardoor het aantal transporthandelingen flink is teruggebracht.

Het klimaat verandert, dat horen we het steeds vaker en merken we de laatste jaren steeds meer door de grote weersinvloeden op onze jaargetijden. De gemeente Boekel wil graag samen met IBN de uitdaging aangaan door het inrichten van een klimaatbestendige openbare ruimte. Beplanting moet tegen steeds meer weersextremen kunnen om onze leefomgeving aangenaam te houden. Inheemse beplanting die thuis hoort op de grondsoort is veerkrachtig en ondersteunt de biodiversiteit. Eind 2023 zijn de gesprekken met de gemeente Boekel gestart om begin 2024 tot een meerjarige samenwerking te komen.

De kwekerij van IBN is al sinds jaar en dag MPS gecertificeerd. Binnen MPS (Milieu Programma Sierteelt) scoort een bedrijf milieupunten op energieverbruik (gas en elektra), gebruik meststoffen, gescheiden afvalstromen en gebruik gewasbeschermingsmiddelen. Bij de kwekerijen is een geïntegreerd gewasbeschermingsbeleid. Dit houdt in dat we ervoor kiezen om waar mogelijk biologische bestrijding van plagen in te zetten en onkruidbestrijding handmatig te doen. Het hemelwater wordt bij de kwekerij in Schaijk verzameld en gebruikt voor beregening. Jaarlijks kweken we ruim 20 miljoen nieuwe planten, die onze omgeving groener maken.

Het bedrijf Ploegmakers Cultuurtechniek, sinds 2010 onderdeel van IBN Facilitair vof, heeft een PSO-certificering sinds 2013. PSO staat voor Prestatieladder Socialer Ondernemen, waarbij Ploegmakers gecertificeerd is volgens het hoogste niveau: trede 3. Ploegmakers beschikt verder over het hoogste niveau van de CO2-prestatieladder (trede 5), de Erboregeling en heeft de Groenkeur certificeringen Boomverzorging en Groenvoorziening. Groenkeur staat voor duurzaamheid, kwaliteit, vakmanschap en garantie.



IBN

Hockeyweg 5
5405 NC Uden

0413 - 33 44 55
www.ibn.nl

april 2024