

Het Washuis wasprotocol

Voor particulieren, bedrijven en verenigingen

Dank u wel voor het kiezen van het Washuis van IBN als uw partner voor professionele wasdiensten. Wij begrijpen dat uw zakelijke kleding en textiel van essentieel belang zijn, en we zijn vastbesloten om u de hoogste kwaliteit service te bieden. Om een efficiënt en kwalitatief wasproces te waarborgen, volgt hier ons gedetailleerde wasprotocol:

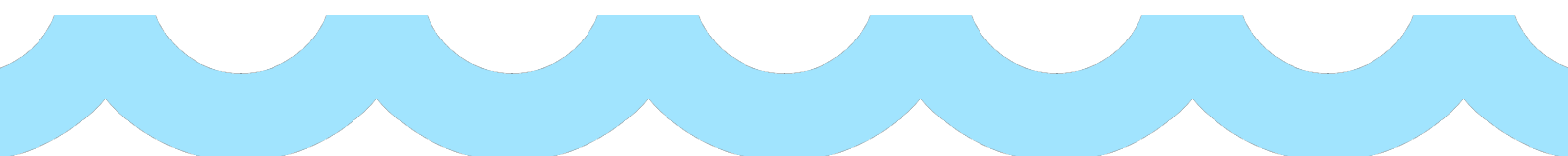
1. Voorbereiding van het Wasgoed:

- a. **Scheiding van Textiel:** - Sorteer het wasgoed zorgvuldig op basis van kleur, materiaal en wasinstructies. Wij raden aan om aparte stapels of zakken te leveren voor witte, lichte en donkere kledingstukken.
- b. **Verwijderen van Voorwerpen:** - Controleer alle zakken op persoonlijke items, pennen, sleutels en andere voorwerpen die schade kunnen veroorzaken. Verwijder alle niet-wasbare accessoires zoals riemen, stropdassen, en dergelijke.
- c. **Specifieke Instructies:** - Voeg alstublieft een lijst toe met eventuele specifieke instructies of bijzonderheden voor bepaalde kledingstukken, zoals delicate stoffen, specifieke wasmiddelen of speciale behandelingen.

2. Levering van Wasgoed:

- a. **Identificatie:** - Gelieve elk item te markeren met een label of identificatie om verwarring te voorkomen. Een duidelijke inventarislijst met het aantal items en speciale verzoeken is ook zeer welkom. Eventueel labelen verzorgen door het washuis is tegen betaling mogelijk.
- b. **Inventarislijst:** - Voeg een gedetailleerde inventarislijst toe waarop elk item wordt vermeld, inclusief specificaties zoals kleur, maat, en eventuele opmerkingen over de staat van het textiel.

3. Wasproces:

- a. **Wasmiddelen en Verzorging:** - Onze wasserij maakt gebruik van hoogwaardige, industriële wasmiddelen die zorgvuldig zijn geselecteerd voor optimale reiniging en stofverzorging. Als u specifieke voorkeuren heeft voor wasmiddelen, laat het ons dan alstublieft weten.
 - b. **Temperatuur en Programma's:** - Wij volgen strikte normen voor watertemperatuur en wasprogramma's om ervoor te zorgen dat uw textiel op de juiste manier wordt behandeld. Eventuele specifieke temperatuurvereisten voor bepaalde kledingstukken kunnen worden aangegeven.
 - c. **Milieuvriendelijkheid:** - Bij IBN zijn we toegewijd aan duurzaamheid. Indien gewenst, kunnen we rekening houden met uw milieuvriendelijke vereisten tijdens het wasproces.
- 

4. Verpakking en Levering:

- a. **Vouwen en Verpakken:** - Na het wassen wordt uw wasgoed zorgvuldig gevouwen en verpakt volgens uw specificaties. Voor specifieke vouwwijzen of verpakkingseisen horen we graag uw instructies.
- b. **Leveringsschema:** - Bespreek met ons uw gewenste leveringsschema en frequentie. We staan klaar om ons aan te passen aan uw zakelijke behoeften.

5. Vergoedingen:

- a. **Beschadigingen en vermissingen:** - die aantoonbaar door het Washuis IBN zijn veroorzaakt geldt dat in overleg met de klant een vastgestelde schadevergoeding tot maximaal 90% van de nieuwwaarde wordt vergoed.
- b. **Leeftijd linnen:** - Afhankelijk van de leeftijd van het linnen geldt er een reductie op de vergoeding. Aantoonbaar via een factuur of kassabon. Leeftijd artikel: Vergoeding reductie: 0-3 maanden 90%, 3-12 maanden 75%, 12-24 maanden 60%, 24-36 maanden 45%, 36-48 maanden 30%, 48+ maanden 15%.

Bij IBN geloven we erin dat iedereen talent heeft.

Wij vinden dat iedereen de kans verdient om te ontwikkelen via passend werk. Wij gaan voor een arbeidsmarkt waarin iedereen meedoet. Het Washuis biedt onze medewerkers een gestructureerde werkomgeving waarin zij weer mee kunnen doen. Als organisatie of als particulier kun je dus ook je steentje bijdragen aan een inclusieve arbeidsmarkt!

Dagelijks doen wij er alles aan om onze dienstverlening perfect uit te voeren. Maar ook wij kunnen fouten maken. Wilt u een opmerking of klacht melden? Aarzel niet om contact met ons op te nemen ook voor aanvullende vragen, speciale verzoeken of om eventuele details verder te bespreken.

U mag contact opnemen met Chantal Steenbergen via 0413 – 28 24 21 of mailen naar cgraaf@ibn.nl. Er zal dan zo snel mogelijk contact met u opgenomen worden om te bespreken wat we voor u kunnen betekenen.

Met vriendelijke groet,
Team het Washuis

De Deken van Miertstraat 26
5461 JN Veghel
Bezoektijden: 7.30 - 16.30 uur

