

**Algemene voorwaarden van de
besloten vennootschap
IBN-productie B.V.
(groepsdetachering)**

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder handelsregisternummer 17151558.

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden verstaan onder:
 - a. *"IBN-productie"*: de besloten vennootschap IBN-productie B.V. statutair gevestigd te Oss, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17151558;
 - b. *"de wederpartij"* en *"de opdrachtgever"*: iedere (rechts-)persoon, alsmede diens vertegenwoordiger(s) en/of gemachtigde(n) en/of erfgena(a)m(en) en/of (rechts-)opvolgers, die in het kader van een (nog af te sluiten) overeenkomst deze voorwaarden ontvangt en/of met deze voorwaarden heeft ingestemd;
 - c. *"overeenkomst"*: de overeenkomst tussen IBN-productie en opdrachtgever die er toe strekt een of meerdere werknemers van IBN-productie arbeid te laten verrichten ten behoeve van de opdrachtgever tegen betaling van een vergoeding per afgesproken eenheid;
 - d. *"werknemer"*:
 - de natuurlijke persoon waarmee de besloten vennootschap IBN-Holding B.V. namens het openbaar lichaam Werkvoorzieningschap Noordoost-Brabant een arbeidsovereenkomst is aangegaan als bedoeld in Boek 7, Titel 10 van het Burgerlijk Wetboek en die door IBN-Holding B.V. voor het verrichten van werkzaamheden wordt uitgeleend aan IBN-productie;
 - de natuurlijke persoon waarmee IBN-productie een arbeidsovereenkomst is aangegaan als bedoeld in Boek 7, Titel 10 van het Burgerlijk Wetboek;
 - e. *"detacheren"*: evenals afleidingen van dit begrip: het uitleenen van een of meerdere werknemers van IBN-productie aan (de organisatie/het bedrijf van) een in- of externe opdrachtgever, om aldaar en ten dienste van de opdrachtgever, overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
2. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en (de uitvoering van) alle overeenkomsten gesloten tussen IBN-productie en iedere wederpartij.
3. De toepasselijkheid van eventueel door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Uitsluitend de algemene voorwaarden van IBN-productie hebben gelding.
4. Ingeval sprake is van conflicterende bepalingen, prevaleren de bij overeenkomst gemaakte afspraken boven de bepalingen uit deze algemene voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn pas bindend nadat zij schriftelijk door IBN-productie zijn bevestigd en gelden uitsluitend voor de opdracht c.q. overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.
5. Indien twee of meer (rechts-)personen gezamenlijk met IBN-productie een overeenkomst sluiten, is ieder van hen hoofdelijk verbonden voor de volledige nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 2. Offertes

1. Alle door IBN-productie mondeling, schriftelijk, of elektronisch uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend gedurende 30 dagen van kracht, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn is vermeld. Aanvaarding van een aanbieding of offerte is slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn plaatsvindt. Wanneer sprake is van een elektronische aanvaarding door de wederpartij, heeft de aanvaarding pas gelding nadat de ontvangst daarvan door IBN-productie is bevestigd.
2. Het enkel uitbrengen door IBN-productie van een prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht IBN-productie niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever, doch geldt hooguit als uitnodiging om met IBN-productie in onderhandeling te treden, tenzij anders wordt vermeld.
3. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor (onduidelijkheden in) de door hem verstrekte informatie waarop de offertes worden gebaseerd. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Voor fouten in de offertes is IBN-productie niet aansprakelijk.
4. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.1 en 2.2 komt een overeenkomst tot stand wanneer IBN-productie de aanbieding / offerte schriftelijk ondertekend dan wel elektronisch geaccordeerd van de opdrachtgever retour ontvangt.
5. Indien een opdrachtgever zonder voorafgaande aanbieding door IBN-productie een opdracht verstrekt, zal IBN-productie de opdrachtgever in reactie op de opdracht voorzien van de voorwaarden waaronder zij bereid is de opdracht te aanvaarden. De opdracht komt eerst tot stand nadat de opdrachtgever schriftelijk of via elektronische

weg instemt met de door IBN-productie gestelde voorwaarden waaronder de opdracht kan worden aangenomen. In een dergelijk geval is de opdrachtgever aan de op dat moment bij IBN-productie geldende prijzen gebonden.

Artikel 3. Prijzen

1. Alle prijzen en tarieven zijn in Euro's exclusief BTW.
2. Alle prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding / offerte respectievelijk de totstandkoming van de overeenkomst geldende prijzen en kosten.
3. IBN-productie is gerechtigd de overeengekomen prijzen / tarieven tussentijds op grond van stijging van een of meer componenten die de prijzen / tarieven bepalen, te verhogen (zoals o.a. stijging van lonen, sociale lasten, belastingen, arbeidsvoorwaardenkosten en verzekeringen) in welk geval de opdrachtgever niet gerechtigd is tot ontbinding van de overeenkomst.
4. De prijzen die door IBN-productie gehanteerd worden zijn (daarenboven) onderhevig aan een jaarlijkse indexering. De indexering van de prijs vindt jaarlijks op 1 januari plaats op basis van de CBS indexcijfers (jaarmutatie) "CAO-lonen 'Industrie', inclusief bijzondere beloningen" over de periode augustus-augustus. IBN-productie zal de opdrachtgever schriftelijk / elektronisch informeren over de hoogte van de indexering.

Artikel 4. Duur en opzegging overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
2. De opdrachtgever is behoudens in geval van overmacht aan zijn zijde of wanprestatie aan de zijde van IBN-productie niet gerechtigd eenzijdig een overeenkomst te beëindigen. Voor zover de opdrachtgever zonder daartoe gerechtigd te zijn een opdracht meent te moeten beëindigen, is hij verplicht alle daaruit voor IBN-productie voortgevloeide en voort te vloeien schade en kosten te vergoeden, waaronder te rekenen vergoeding voor de gederfde omzet.
3. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.2 kunnen zowel de opdrachtgever als IBN-productie de overeenkomst slechts bij aangetekend schrijven opzeggen met inachtneming van een minimale opzegtermijn van drie maanden.
4. Ingeval partijen een termijn zijn overeengekomen voor het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van diensten, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5. Uitvoering en wijziging van de overeenkomst

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan IBN-productie aangeeft dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan IBN-productie wordt verstrekt. Indien dit niet gebeurt, heeft IBN-productie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het, voor een behoorlijke uitvoering hiervan, noodzakelijk is om de opdracht te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
3. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk tussen partijen zijn vastgelegd, ongeacht de situaties waarin de betreffende wijzigingen en/of aanvullingen in een eerder stadium zijn gedoogd.

Artikel 6. De groep uitgeleende werknemers

1. IBN-productie bepaalt de samenstelling van de groep aan de opdrachtgever uit te lenen werknemers op basis van de door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
2. IBN-productie kan in overleg met de opdrachtgever de grootte van de groep uitgeleende werknemers wijzigen indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is.
3. De wijziging mag de kwaliteit van de te verlenen diensten niet verminderen noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.
4. Een wijziging van de groep uitgeleende werknemers kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met IBN-productie plaatsvinden.

Artikel 7. Verzekering

1. Opdrachtgever zorgt voor adequate verzekering ter dekking van civielrechtelijke aansprakelijkheid die op grond van de wet rust op opdrachtgever.

Artikel 8. Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever verplicht zich jegens de werknemers te gedragen zoals het een goed werkgever zou betamen. Opdrachtgever neemt daarbij de geldende wet- en regelgeving voortvloeiende uit het arbeidsrecht in acht, met meer in het bijzonder aandacht voor de onderwerpen veiligheid en gezondheid, zowel lichamelijk als geestelijk en in de breedste zin die daaraan wordt gegeven. Daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen dat:

- a. opdrachtgever zorg draagt voor een adequate veiligheidsinstructie aan de werknemers en voor zover nodig beveiligings- en veiligheidsmateriaal,
 - b. opdrachtgever de ruimten, gereedschappen en werktuigen waarin of waarmee gewerkt wordt door de werknemer zodanig inricht en onderhoudt, alsmede voor het verrichten van die werkzaamheden, zodanige maatregelen treft en aanwijzingen verstrekt die redelijkerwijs nodig zijn om te voorkomen dat de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt.
2. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 5 van deze voorwaarden, zal opdrachtgever aan IBN-productie vóór de aanvang van de werkzaamheden volledige informatie verstrekken over:
 - a. de door de werknemers te verrichten werkzaamheden;
 - b. de van de werknemers verlangde wettelijk vastgestelde (beroeps)kwalificaties en of -vaardigheden en/of daarvoor of daarbij vereiste diploma's en/ of getuigschriften en/ of vaardigheidsbewijzen;
 - c. een beschrijving van de plaats of plaatsen waar de werknemers de hiervoor bedoelde werkzaamheden zullen gaan verrichten, met speciale aandacht voor omstandigheden die van invloed zouden kunnen zijn op de veiligheid en/ of gezondheid van de werknemers.
3. Indien een werknemer op enig moment een bedrijfsongeval of beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever zorg dragen voor onverwijlde en volledige rapportage. Deze rapportage dient voor gezien door IBN-productie getekend te worden. Opdrachtgever schakelt zo nodig de Arbeidsinspectie in en informeert direct IBN-productie.
4. De toedracht van het ongeval dan wel alle relevante informatie met betrekking tot het ontstaan, de aard en het verloop van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zal in de rapportage worden opgenomen. De rapportage zal zodanig van aard zijn dat daaruit conclusies kunnen worden getrokken met betrekking tot de oorzaak c.q. de oorzaken van het ongeval of de ontstane ziekte, alsmede met betrekking tot het bestaan van, de bekendheid met en de adequaatheid van alle maatregelen en instructies die waren genomen ter voorkoming van een dergelijk ongeval of een dergelijke beroepsziekte.
5. Niet nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit dit artikel maakt dat opdrachtgever gehouden zal zijn alle schade te vergoeden, die werknemer dan wel opdrachtnemer door deze nalatigheid lijdt.

Artikel 9. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart IBN-productie van aanspraken en alle daaraan en daarmee verbonden kosten en schaden wegens niet-nakoming van verplichtingen zoals hiervoor genoemd waarvoor IBN-productie als werkgever uiteindelijk verantwoordelijk is of blijkt te zijn. Een en ander onverminderd eventuele overige (vordering-) rechten van IBN-productie jegens opdrachtgever.
2. IBN-productie is niet aansprakelijk voor de door de werknemer(s) aan derden of aan opdrachtgever toegebrachte schade. Opdrachtgever vrijwaart IBN-productie voor door de werknemer(s) toegebrachte schade, voor aanspraken van derden en van opdrachtgever zelf.

Artikel 10. Reclames

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst respectievelijk de facturatie dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na verrichting van de diensten c.q. werkzaamheden c.q. ontvangst van de factuur schriftelijk te worden gemeld, althans binnen acht dagen nadat enig gebrek redelijkerwijs had moeten worden ontdekt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten. Bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht de uitvoering van de overeenkomst respectievelijk de geleverde zaken respectievelijk de ontvangen factuur te hebben goedgekeurd.
2. Indien IBN-productie een klacht gegrond acht, zal de overeengekomen prestatie alsnog op juiste wijze worden verricht en wordt de betalingsverplichting van de opdrachtgever opgeschort tot het moment van correcte nakoming. Uitsluitend wanneer het verrichten van de overeengekomen prestatie zinloos is geworden voor de opdrachtgever, dan wel niet meer mogelijk is, kan IBN-productie hiervan afzien, waarbij zij slechts binnen de grenzen van het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden.
3. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 11. Betalingen

1. Betalingen geschieden zonder korting of verrekening giraal middels storting op een door IBN-productie aangewezen bankrekening. Het moment waarop betalingen worden bijgeschreven bij IBN-productie is bepalend. In uitzonderingsgevallen geschieden contante betalingen slechts middels een door partijen getekend betaalbewijs.
2. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen.
3. De betalingstermijn is een fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW. Indien betalingen niet, dan wel niet geheel en/of niet tijdig worden verricht, verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Ingeval van verzuim is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum van de factu(u)r(en) tot het moment van algehele voldoening de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
4. De opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is op het moment dat hij in verzuim geraakt buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De opdrachtgever die handelt als consument is pas buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd nadat hij vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een

termijn van 14 dagen. IBN-productie sluit voor de hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten aan bij het meest recente besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten.

5. Alle te maken gerechtelijke kosten komen voor rekening van de in verzuim verkerende opdrachtgever. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief te boven gaan.
6. Betalingen aan IBN-productie strekken overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:44 BW eerst in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en dan pas in mindering op de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen op de hoofdsom strekken eerst in mindering op de oudste openstaande vorderingen.
7. Indien de opdrachtgever zich niet aan zijn betalingsverplichting houdt is IBN-productie gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst en uitvoering van eventuele andere lopende overeenkomsten op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. IBN-productie is niet aansprakelijk voor eventuele schade, uit welken hoofde dan ook die deze opschorting met zich meebrengt.
8. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige vordering op IBN-productie uit welken hoofde dan ook te verrekenen met de vorderingen van IBN-productie op opdrachtgever, noch op basis daarvan enige betalingsverplichting jegens IBN-productie op te schorten.
9. IBN-productie is gerechtigd op grond van het retentierecht de nakoming van verplichting tot afgifte van zaken aan haar opdrachtgever c.q. derden op te schorten totdat hetgeen IBN-productie terzake die zaken te vorderen heeft volledig is voldaan.

Artikel 12. Onmiddellijke opeisbaarheid / Beëindiging overeenkomst

1. In de navolgende gevallen zijn vorderingen op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar:
 - a. indien omstandigheden ter kennis van IBN-productie komen die goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen en/ of zal kunnen voldoen;
 - b. indien opdrachtgever ondanks verzoek daartoe van IBN-productie geen of onvoldoende zekerheid voor nakoming van de overeenkomst stelt;
 - c. ingeval van overlijden, ondercuratelestelling, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever;
 - d. ingeval opdrachtgever anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

In de genoemde gevallen is IBN-productie bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onder gehoudendheid van opdrachtgever de hierdoor door IBN-productie geleden schade te vergoeden, waaronder begrepen het met de overeenkomst samenhangende te factureren bedrag, alsmede gedeelde winst.

2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan opdrachtgever zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is IBN-productie bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 13. Overmacht

1. Indien IBN-productie door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren is zij gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht op betaling door de opdrachtgever van hetgeen IBN-productie reeds heeft geleverd dan wel heeft gepresteerd voordat er sprake was van een overmachtssituatie, dan wel is IBN-productie gerechtigd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten. Ingeval door IBN-productie voor de mogelijkheid van opschorting wordt gekozen blijft IBN-productie gerechtigd, bij voortduren van de overmachtssituatie, de overeenkomst alsnog geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden.
2. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor IBN-productie tijdelijk of blijvend buiten haar schuld niet in staat zijn aan haar verplichtingen te voldoen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. IBN-productie is nimmer gehouden tot vergoeding van direct of indirect geleden schade voortvloeiend uit of ontstaan door geleverde diensten, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid.
2. Aansprakelijkheid van IBN-productie is in ieder geval beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de in het kader van de overeenkomst verrichte diensten. In geen geval zal de totale vergoeding van schade meer bedragen dan het bedrag dat onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering valt.
3. IBN-productie is niet aansprakelijk voor de door haar werknemers aan de opdrachtgever of derden van de opdrachtgever toegebrachte schade uit welke hoofde dan ook veroorzaakt.
4. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid voor bedrijfsschade, bedrijfsstoring, gegevensverlies of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook, daaronder begrepen reputatieschade, omzetderving, winstderving en vertragingen in de productie, uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 15. Scheidbaarheid van bepalingen

1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden (of een gedeelte daarvan) ingevolge geldende regelgeving nietig is of vernietigd wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven. De voorwaarde (of een gedeelte daarvan) die zijn gelding verliest wordt dan met goedvinden van de opdrachtgever omgezet in een geldig, ander, rechtens wel aanvaardbaar beding.

Artikel 16. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschilbeslechting

1. Op iedere rechtsverhouding tussen IBN-productie en een wederpartij wordt bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing verklaard.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met (de) tussen partijen gesloten overeenkomst(en) worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.
3. Zowel IBN-productie als opdrachtgever verplichten zich wederzijds om in een voorkomend geval, alvorens een geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen, met elkaar in tenminste één serieus overleg (al dan niet bijgestaan dan wel vertegenwoordigd door raadslieden) een poging te doen het gerezen geschil op te lossen. De resultaten van dat overleg (of het ontbreken daarvan) zullen schriftelijk worden vastgelegd en kunnen door partijen in rechte worden gebruikt.

Versie januari 2016