

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden IBN Participatie

1. Definities

In deze algemene voorwaarden en de door IBN PARTICIPATIE afgesloten overeenkomsten wordt verstaan onder:

- a. *Algemene Voorwaarden*: deze Algemene Voorwaarden van IBN PARTICIPATIE, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel;
- b. *IBN PARTICIPATIE*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid IBN PARTICIPATIE B.V., KvK nr. 73335150, gevestigd te (5405 NC) Uden;
- c. *Opdrachtgever*: elke natuurlijke of rechtspersoon met wie resp. waarmee IBN PARTICIPATIE een overeenkomst sluit met betrekking tot het verrichten van haar Diensten;
- d. *Derden*: de door IBN PARTICIPATIE ingeschakelde personen, respectievelijk partijen, indien nodig ter uitvoering van de Diensten;
- e. *Diensten*: Het adviseren over en uitvoeren van re-integratie dienstverlening;
- f. *Offerte*: ledere aanbieding, zowel mondeling, schriftelijk en/of via elektronische weg van IBN PARTICIPATIE aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten;
- g. *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen IBN PARTICIPATIE en Opdrachtgever met betrekking tot het verrichten van Diensten;

2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten tussen IBN PARTICIPATIE en Opdrachtgever.
2. De bedingen in deze Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van alle Derden.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever op de rechtsverhouding tussen partijen wordt door IBN PARTICIPATIE nadrukkelijk afgewezen.
4. In geval van tegenstrijdigheid of onverenigbaarheid tussen bepalingen uit een Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de betreffende Overeenkomst.

3. Aanbod en aanvaarding

1. Alle offertes door of vanwege IBN PARTICIPATIE zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
2. Een Overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat de aanvaarding van de Offerte door IBN PARTICIPATIE schriftelijk is bevestigd dan wel door IBN PARTICIPATIE feitelijk uitvoering aan een Overeenkomst is gegeven.
3. Indien twee of meer Opdrachtgevers gezamenlijk een overeenkomst met IBN PARTICIPATIE aangaan, is elk van hen hoofdelijk verbonden voor de volledige nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

4. Duur, opzegging, wijziging en/of aanvulling

1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk een Overeenkomst voor bepaalde tijd zijn aangegaan. Een voor onbepaalde tijd aangegane Overeenkomst kan te allen tijde door elke partij schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden. Een voor bepaalde tijd aangegane Overeenkomst eindigt van rechtswege indien en zodra de overeengekomen termijn is verstreken.
2. Een Overeenkomst waarbij de Diensten zien op een specifiek afgesproken project, respectievelijk activiteit, eindigt van rechtswege indien en zodra het betreffende project of activiteit is afgerond.
3. Ingeval er een termijn is overeengekomen voor het verrichten van de Diensten, dan is dit slechts een fatale termijn als dit nadrukkelijk is overeengekomen.

5. Terbeschikkingstelling van informatie door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden die IBN PARTICIPATIE nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Diensten, tijdig in de door IBN PARTICIPATIE gewenste vorm en op wijze aan haar ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan IBN PARTICIPATIE ter beschikking gesteld gegevens, ook als deze gegevens van derden afkomstig zijn.

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden IBN Participatie

6. Opschorting

1. IBN PARTICIPATIE heeft het recht haar verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst met Opdrachtgever op te schorten, indien:
 - a. Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de tussen partijen gesloten Overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt;
 - b. IBN PARTICIPATIE omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst niet zal nakomen;
2. Alle kosten die uit de opschorting voortvloeien, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

7. Ontbinding

1. Zowel IBN PARTICIPATIE als Opdrachtgever is bevoegd, onverminderd eventuele rechten op schadevergoeding en/of opschorting van haar verplichtingen, een Overeenkomst met een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - a. de andere partij enige op haar rustende verplichting uit hoofde van een Overeenkomst of enige wettelijke regeling niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, welke tekortkoming niet binnen veertien dagen na een daartoe strekkend verzoek van de beëindigende partij, is weggenomen;
 - b. de andere partij opschorting van betaling wordt verleend, in staat van faillissement is verklaard, vrijwillig of onvrijwillig overgaat tot liquidatie van de onderneming, de bedrijfsactiviteiten staakt of een besluit neemt tot juridische fusie, aanvraag van surseance, van faillissement of (in geval van een natuurlijke persoon) van een Wsnp-traject, dan wel indien de andere partij een akkoord of schuldsaneringsplan aanbiedt aan crediteuren;
 - c. beslag wordt gelegd op de bedrijfsactiva van de andere partij, welk beslag, voor zover van conservatoire aard, niet binnen dertig werkdagen na beslaglegging is opgeheven, en/of de bedrijfsactiva van de andere partij in bewaring worden genomen of geëxecuteerd en/of vergelijkbare omstandigheden

plaatsvinden die de eigendom van de bedrijfsactiva van de ander partij aantasten.

2. Een partij zal direct na constatering van een omstandigheid als bedoeld in het vorige lid of een vermoeden dat een dergelijke omstandigheid zich gaat voordoen, de andere partij daarvan in kennis stellen.
3. Daarnaast is IBN PARTICIPATIE bevoegd een Overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming van de betreffende Overeenkomst onmogelijk is dan wel dat van IBN PARTICIPATIE redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat de betreffende Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft.
4. Indien IBN PARTICIPATIE overgaat tot opschorting of ontbinding van een Overeenkomst, is IBN PARTICIPATIE niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten zijdens Opdrachtgever daardoor ontstaan.

8. Facturering en betaling

1. IBN PARTICIPATIE zendt aan Opdrachtgever een factuur voor de geleverde Diensten. Zij is gerechtigd de Diensten in gedeelten te verrichten en te factureren.
2. Opdrachtgever verplicht zich tot betaling van een door IBN PARTICIPATIE verzonden (deel)factuur binnen 30 dagen na factuurdatum, dan wel binnen de tussen partijen overeengekomen afwijkende termijn.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van, eigenmachtige korting op, of opschorting van betaling van het verschuldigde bedrag.
4. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht op eerste verzoek van IBN PARTICIPATIE, hetzij de op grond van een Overeenkomst of Offerte aan IBN PARTICIPATIE verschuldigde bedragen geheel of gedeeltelijk vooruit te betalen, hetzij een naar mening van IBN PARTICIPATIE voldoende deugdelijke zekerheid te verstrekken voor de nakoming van de verplichtingen tegenover IBN PARTICIPATIE.
5. Indien een bedrag niet of niet tijdig door Opdrachtgever wordt betaald, is Opdrachtgever bij het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn terstond van rechtswege in

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden IBN Participatie

verzuim, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, en is Opdrachtgever over de openstaande factuurbedragen vanaf dat moment de wettelijke rente, te vermeerderen met twee procentpunten per maand, verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die IBN PARTICIPATIE heeft. Daarnaast heeft IBN PARTICIPATIE het recht bij Opdrachtgever administratiekosten ad € 25,= per openstaand bedrag in rekening te brengen.

6. Alle door IBN PARTICIPATIE te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op de werkelijk gemaakte kosten dan wel tenminste 15% van het te vorderen bedrag, zulks met een minimum van € 250,=. De enkele inschakeling van een derde door IBN PARTICIPATIE doet de verschuldigdheid van de incassokosten ontstaan.
7. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van kosten, dan van rente en vervolgens van de oudste schulden, ook als Opdrachtgever een andere titel aan zijn betaling heeft gegeven.
8. De in lid 1 van deze bepaling genoemde facturen zijn onmiddellijk opeisbaar, indien:
 - a. Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, dan wel (in geval van een natuurlijke persoon) Opdrachtgever een WSNP-traject is ingegaan;
 - b. Opdrachtgever een minnelijk (crediteuren)akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt;
 - c. Opdrachtgever wezenlijk in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen jegens IBN PARTICIPATIE;
 - d. een Overeenkomst wordt ontbonden.

9. (IE) Rechten derden/Privacy

1. De door IBN PARTICIPATIE aan Opdrachtgever uitgebrachte adviezen en/of uitkomsten van verrichtte werkzaamheden zijn uitsluitend bedoeld ten behoeve van Opdrachtgever zelf.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten ter zake van de door IBN PARTICIPATIE bij de nakoming van de Overeenkomst ontworpen en/of vervaardigde zaken, daaronder begrepen werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten berusten bij IBN PARTICIPATIE. Dit geldt ook ten aanzien van bij de Overeenkomst ter beschikking gestelde schetsen, ontwerpen en tekeningen.
3. Opdrachtgever verklaart bij het ter beschikking stellen van informatie en/of gegevens aan IBN PARTICIPATIE welke nodig zijn voor het verrichten van de Diensten, geen inbreuk te maken op beschermde (IE)rechten van derden en vrijwaart IBN PARTICIPATIE voor alle mogelijke aanspraken dienaangaande.

10. Aansprakelijkheid

1. Behoudens aansprakelijkheid neergelegd in deze bepaling is IBN PARTICIPATIE niet aansprakelijk voor enige schade.
2. De totale aansprakelijkheid van IBN PARTICIPATIE wegens toerekenbare tekortkomingen in nakoming van een Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, waaronder begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een garantie- of vrijwaringsverplichting is beperkt tot vergoeding van directe schade.
3. De directe schade is beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Indien de vorenstaande bepaling om welke reden dan ook niet van toepassing is, is de aansprakelijkheid van IBN PARTICIPATIE in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag dat door/onder de aansprakelijkheidsverzekering van IBN PARTICIPATIE wordt uitgekeerd.
5. IBN PARTICIPATIE is niet aansprakelijk voor:
 - a) indirecte, bedrijfs- of gevolgschade bij Opdrachtgever;

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden IBN Participatie

- b) voor schade bij Opdrachtgever of derden, welke schade het gevolg is van door Opdrachtgever onjuiste of onvolledige verstrekte informatie;
 - c) het niet tijdig uitvoeren van de Diensten, indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst niet of niet tijdig is nagekomen;
6. Opdrachtgever dient te allen tijde IBN PARTICIPATIE in de gelegenheid te stellen de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken dan wel te beperken door herstel of verbetering van de Diensten, tenzij nakoming door IBN PARTICIPATIE blijvend onmogelijk is of IBN PARTICIPATIE aangeeft van die gelegenheid geen gebruik te (kunnen) maken.
 7. Opdrachtgever dient binnen 8 dagen nadat Opdrachtgever van de schade kennis heeft genomen, dan wel redelijkerwijs kennis had kunnen nemen, bij IBN PARTICIPATIE schriftelijk een schadevergoedingsvordering in te dienen, bij gebreke waarvan het recht van Opdrachtgever op vergoeding van de geleden en nog te lijden schade komt te vervallen.
 8. De in deze bepaling opgenomen beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van IBN PARTICIPATIE.
 9. Onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om tijdig te reclameren over tekortkomingen in de nakoming van een Overeenkomst door IBN PARTICIPATIE, vervallen vorderingen van Opdrachtgever met betrekking tot een Overeenkomst één jaar nadat zij ingevolge de toepasselijke wet- of regelgeving zijn ontstaan.
 10. IBN PARTICIPATIE is gerechtigd de uitvoering van een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door Derden te laten verrichten. De bedingen in deze voorwaarden, waaronder dus ook het bepaalde in dit artikel, gelden ook ten aanzien van deze Derden.

11. AVG

1. IBN PARTICIPATIE en Opdrachtgever zullen bij de uitvoering van de Overeenkomst de verplichtingen uit hoofde van de privacywetten- en regelgeving, meer in het bijzonder de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) naleven. Indien van toepassing zullen IBN PARTICIPATIE en Opdrachtgever daartoe een verwerkingsovereenkomst tekenen.

12. Rechts- en forumkeuze

1. Het Nederlandse recht is van toepassing op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en IBN PARTICIPATIE.
2. Alle geschillen die tussen IBN PARTICIPATIE en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen hen gesloten Overeenkomst, worden exclusief beslecht door de Rechtbank Den Bosch.