

# Privacyverklaring IBN

IBN - versie 1.7 – 8 december 2023

- [Wie zijn wij?](#)
- [Uw privacy](#)
- [Ons beleid](#)
- [Wanneer deze privacyverklaring op u van toepassing is](#)
- [Hoe u contact met ons opneemt](#)
- [Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?](#)
- [Hoe verzamelen we uw persoonsgegevens?](#)
- [Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?](#)
- [Met wie delen we uw persoonsgegevens?](#)
- [Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?](#)
- [Uw rechten onder de AVG](#)
- [Wat zijn cookies en hoe gebruiken wij deze?](#)
- [Onze rechtsgrond voor het verwerken van uw gegevens](#)
- [Appendix 1 Contactgegevens](#)

## Wie zijn wij?

IBN (Integrale Bedrijven Noordoost Brabant) Holding B.V. ('IBN') en de daaraan verbonden vennootschappen:

- IBN Kader BV
- IBN Productie BV
- IBN Facilitair BV
- IBN Facilitair VOF
- IBN Participatie BV
- IBN Doegoods BV

zijn Nederlandse bedrijven. Onze bedrijven zijn actief in de Europese Economische Ruimte (EER) en wij bewaren onze gegevens van door ons beheerde systemen op servers in de EER, tenzij anders aangegeven.

IBN geeft voor het Werkvoorzieningschap Noordoost-Brabant uitvoering aan de Wet op de Sociale Werkvoorziening (Wsw) en in partnership met 6 gemeenten in het noordoosten van Noord-Brabant de Participatiewet (PW). IBN biedt kansen aan mensen die het zonder onze steun niet redden op de arbeidsmarkt: mensen uit de PW, via de Wsw, de Wajong en ook aan schoolverlaters van VSO/PRO, statushouders en mensen die het bij hun eigen werkgever niet meer kunnen bolwerken. Als sociale werkgever wil IBN samen met werkgevers investeren in kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt. We leiden via werkleerlijnen medewerkers op tot vakkracht. Tijdens of na deze leerperiode kan de medewerker via een detachering of rechtstreeks als vakkracht bij werkgevers aan

## Privacyverklaring IBN

de slag. Daarnaast bieden we verschillende facilitaire en productiematige diensten die worden uitgevoerd door mensen die extra ondersteuning nodig hebben op de arbeidsmarkt.

Omdat wij bij de uitvoering van onze activiteiten persoonsgegevens verwerken van kwetsbare groepen mensen zijn wij extra zorgvuldig en hebben passende en effectieve maatregelen genomen om hun rechten te waarborgen.

### Uw privacy

Net als de privacy van onze doelgroep (mensen die extra ondersteuning naar werk nodig hebben) is uw privacy belangrijk voor IBN en wij verbinden ons er aan de rechten betreffende de privacy van uw gegevens te beschermen en te waarborgen.

### Ons beleid

In deze privacyverklaring beschrijven wij hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en hoe wij daarbij voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, bij voorbeeld wanneer wij u als bezoeker van een van onze locaties registreren, u onze website bezoekt, ons personeel inhuurt, aan ons goederen en/of diensten levert, of als u als kandidaat op een functie bij ons solliciteert.

Op basis van de wetgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming, 'de **AVG**') zorgen wij er voor dat elke verwerking van uw persoonsgegevens in lijn is met de volgende beginselen:

1. Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor gerechtvaardigde doeleinden. Dit betekent dat de verwerking noodzakelijk is met het oog op het bereiken van specifiek in de AVG genoemde doelen, dan wel dat u toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken. Wanneer het gerechtvaardigd is om uw persoonsgegevens te verwerken, dan doen we dat netjes en verantwoord. Wij maken u duidelijk voor welke doelen uw persoonsgegevens worden verwerkt en hoe dat gebeurt.
2. Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Wanneer we uw gegevens later eventueel voor een ander doel gebruiken, dan zorgen wij ervoor dat dat doel verenigbaar is met het oorspronkelijke verzameldoel.
3. Wij zorgen ervoor dat de persoonsgegevens die wij van u verzamelen en verwerken toereikend zijn voor het doel waarvoor wij ze verzamelen, ter zake dienend en beperkt tot het noodzakelijke.
4. Wij nemen alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens correct en actueel zijn. Als uw gegevens dat niet (meer) zijn, dan wissen of corrigeren wij die.
5. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze verwerken. Wanneer de gegevens niet langer noodzakelijk zijn, dan vernietigen of wissen wij die.
6. Wij zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens goed beveiligd zijn en vertrouwelijk blijven. Wij beschermen uw persoonsgegevens tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

Wij zijn verantwoordelijk voor de naleving van alle bovenstaande beginselen en kunnen aantonen dat de verwerking van uw persoonsgegevens in lijn is met deze beginselen.

Om een eerlijke verwerking van persoonsgegevens te waarborgen geeft de AVG u diverse rechten, welke u tegen ons kan uitoefenen als u het niet eens bent met onze uitvoering van deze privacyverklaring.

# Privacyverklaring IBN

## Wanneer deze privacyverklaring op u van toepassing is

Deze privacyverklaring is op u van toepassing wanneer:

- U een van onze locaties bezoekt (**Locatiebezoeker**)
- U onze website bezoekt (**Websitegebruiker**)
- Wij aan u als klant producten en/of diensten en/of informatie leveren (**Klant**)
- U een online bestelling bij ons plaatst (**Online besteller**)
- U als leverancier producten en/of diensten aan ons levert (**Leverancier**)
- U op een vacature bij ons solliciteert (**Sollicitant**)
- U door de gemeente – in sommige situaties op advies van uw school\* – in het kader van de Participatiewet of het UWV wordt aangemeld voor arbeidsvoorbereiding of arbeidsbemiddeling, dan wel u of uw werkgever IBN de opdracht geeft tot bemiddeling van u naar (ander) werk in het kader van arbeidsmobiliteit. (**Kandidaat**)

\* Praktijkonderwijs of voortgezet speciaal onderwijs

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op onze personeelsleden, kandidaten die bij IBN in dienst zijn getreden en alle contractpartijen, leveranciers en andere mensen die werken **namens** IBN. Hierop is ons interne privacyverklaring van toepassing.

In deze privacyverklaring vatten wij samen wanneer en hoe uw persoonsgegevens verzameld, gebruikt, beveiligd en openbaar gemaakt worden. Wij verwerken namelijk uw persoonsgegevens als u gebruik maakt van onze applicaties, websites, software, functies of andere diensten die door ons worden aangeboden.

## Hoe u contact met ons, als verantwoordelijke voor uw persoonsgegevens, opneemt

Wij zijn IBN. Als u wilt weten hoe u contact met ons opneemt, ga dan naar Appendix 1 of kijk op onze website. Om deze privacyverklaring actueel te houden, moeten wij dit van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie vindt u altijd op onze website.

## PRIVACY OP HOOFDLIJNEN

### Welke Persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

**GEGEVENS WEBSITEGEBRUIKER** Wij verzamelen en gebruiken basale informatie over onze Websitegebruikers, die wij voornamelijk gebruiken om onze website te verbeteren. Wij kijken hoe u onze website gebruikt, hoe vaak u onze website bezoekt en wanneer de website het meest gebruikt wordt. Daarnaast gebruiken we ook websitegegevens om bezoekgedrag te monitoren en om onze campagnes te optimaliseren in het kader van marketing.

### Aanmelden nieuwsbrief

Als u op de hoogte wilt blijven over actueel nieuws en ontwikkelingen bij alle dienstverlening van IBN kunt u zich inschrijven voor één van de nieuwsbrieven van IBN.

Zodra u zich inschrijft op onze nieuwsbrief, kan u ervoor kiezen om de volgende gegevens met ons te delen:

- NAW-gegevens; specifiek: Voor- en achternaam en e-mailadres

Deze persoonsgegevens bewaren we totdat u zich weer afmeldt voor de nieuwsbrief van IBN. Bij iedere nieuwsbrief die u ontvangt zit een mogelijkheid om u weer af te melden.

# Privacyverklaring IBN

## **Aanmelden vacature alert**

Als u op de hoogte wilt blijven van de laatste vacatures in uw interessegebied, dan kunt u zich inschrijven voor een vacature alert. Als u zich hiervoor inschrijft kunt u ervoor kiezen om de volgende gegevens met ons te delen:

- NAW-gegevens; specifiek: Voornaam, e-mailadres en functiecategorie(en)

Deze persoonsgegevens bewaren we totdat u zich weer afmeldt voor de vacature alert van IBN. Bij iedere vacature alert e-mail die u ontvangt zit een mogelijkheid om u weer af te melden.

## **Online bestellen via Meeters to go**

Als u via Meeters to go online een bestelling plaatst, worden uw persoonsgegevens geregistreerd om de bestelling af te kunnen handelen.

## **Online bestellen bij DOEGOODS**

Als u bij DOEGOODS online een bestelling plaatst, worden uw persoonsgegevens geregistreerd om de bestelling af te kunnen handelen. Uw gegevens blijven bewaard en worden gebruikt voor deze bestelling en om u als klant te informeren over nieuwe ontwikkelingen bij en producten van DOEGOODS.

## **GEGEVENS LOCATIEBEZOEKER**

### **Bezoekersregistratie**

In het kader van bezoekersregistratie verwerken wij bij sommige vestigingen onderstaande gegevens voor het juist kunnen afhandelen van calamiteiten:

- naam
- datum en tijdstip van bezoek
- locatie van bezoek
- firma waarvoor u werkzaam bent
- handtekening

### **Deelnemen aan een bijeenkomst van IBN**

Regelmatig vinden er bij IBN bijeenkomsten plaats. Organisatorisch is het voor ons dan van belang om te weten wie er deelnemen. Bovendien kunnen we u zo van informatie voorzien over de tijd en plaats en u vlak voor de bijeenkomst een herinnering sturen en indien nodig contact met u opnemen.

### **Camera beveiliging**

IBN maakt gebruik van camera's. Dat is van belang voor uw veiligheid, maar ook voor die van onze collega's en producten. Dit doen we met de volgende doelen: veiligheid, het veiligstellen van eigendommen van IBN/ voorkomen van oneigenlijk gebruik van eigendommen, in geval van calamiteiten of schade.

### **Gebruikmaken van ons wifi-netwerk**

Tijdens een bezoek aan een van de IBN-vestigingen kunt u gratis gebruikmaken van wifi. Zodra u bent ingelogd op ons wifinetwerk, worden er automatisch gegevens verzameld zoals het identificatienummer van uw apparaat. Mochten er illegale activiteiten plaatsvinden vanuit ons

## Privacyverklaring IBN

wifinetwerk, dan kunnen we de toegang van het apparaat waarmee u gebruik maakt van ons wifinetwerk blokkeren.

**KLANTGEGEVENS** Wij verzamelen en gebruiken contactinformatie over u en bedrijfsgegevens om onze producten en/of diensten te leveren. Wij beperken ons bij de verzameling van gegevens tot de informatie die noodzakelijk is om ons doel te bereiken. Dit zijn doorgaans de (persoons)gegevens die we over u kunnen verzamelen en gebruiken:

- contactpersoon (NAW), geslacht (t.b.v. aanhef), titulatuur, functie, afdeling
- bedrijfsnaam
- adres, postcode en plaats van vestiging
- zakelijk e-mailadres
- zakelijk telefoonnummer (vast/mobiel)

Indien u een inlener bent of anderszins onze medewerkers inschakelt, kunnen wij uw NAW-gegevens en contactgegevens delen met onze medewerkers die bij u werkzaamheden zullen verrichten.

**LEVERANCIERSGEGEVENS** Wij verzamelen en gebruiken informatie over u of individuen binnen uw organisatie om met u te kunnen communiceren, producten en/of diensten te kunnen ontvangen en daarvoor te betalen binnen de context van wat we met u overeengekomen zijn.

Dit zijn doorgaans de (persoons)gegevens die we over u kunnen verzamelen en gebruiken:

- Contactgegevens van de contactpersonen
- Accountgegevens
- Bedrijfsnaam KvK
- Handelsnaam
- Telefoonnummer
- Website
- E-mail t.b.v. facturatie
- E-mailadres Algemeen
- Bezoekadres
- Factuuradres
- Postadres
- BTW Nummer
- KvK nummer
- IBAN Rekeningnummer

**SOLLICITANTGEGEVENS** Wanneer u bij ons op de site solliciteert op een vacature, dan nemen wij de volgende persoonsgegevens van u op in onze administratie:

- Uw contactgegevens - inclusief uw adres en andere contactgegevens (bijvoorbeeld e-mail en telefoongegevens);
- Uw cv en andere door u aangereikte informatie - uw naam, geslacht, geboortedatum, arbeidsverleden, opleiding, diploma's, certificaten en overige relevante vaardigheden, relevante ervaring, referenties, en andere gegevens die u ons aanreikt (zoals wanneer u zelf een foto toevoegt of andere gegevens opneemt op uw cv).
- Mogelijk interessante vacatures - vacatures waarop u heeft gesolliciteerd;

## Privacyverklaring IBN

**KANDIDAATGEGEVENS** Wanneer de gemeente - in sommige situaties op advies van uw school - of het UWV u aanmeldt voor een re-integratietraject bij IBN, dan nemen wij de volgende persoonsgegevens op in onze administratie:

- Alle gegevens die de school/de gemeente/het UWV met ons deelt. Dit betreffen uw naam, adres, woonplaats, e-mail, telefoonnummer en geboortedatum.

Wanneer u of uw werkgever IBN verzoekt u te bemiddelen, dan nemen wij de volgende persoonsgegevens op in onze administratie:

- Alle gegevens die u of uw werkgever in uw cv en aanmeldformulier met ons deelt. Dit betreffen uw naam, adres, woonplaats, e-mail, telefoonnummer en geboortedatum.

## Hoe verzamelen we uw persoonsgegevens?

**WEBSITEGEBRUIKERS** Wij verzamelen uw gegevens als u daarvoor akkoord geeft automatisch met behulp van cookies wanneer u onze website bezoekt, op basis van de cookie-instellingen in onze cookiebar. Wanneer u via de website contact met ons opneemt zullen we ook gegevens van u verzamelen.

**LOCATIEBEZOEKERS** Wij verzamelen de gegevens die u aan ons verstrekt en die wij van u verkrijgen door middel van ons camera toezicht.

**KLANTGEGEVENS** We verzamelen persoonsgegevens van klanten (incl. online klanten) op drie manieren:

1. Persoonsgegevens die u ons als klant verstrekt;
2. Persoonsgegevens die we van andere bronnen ontvangen;
3. Persoonsgegevens die we automatisch verzamelen.

**LEVERANCIERSGEGEVENS** We verzamelen uw persoonsgegevens tijdens onze contractuele relatie met uw organisatie.

**SOLLICITANTGEGEVENS** We verzamelen uw persoonsgegevens op basis van de gegevens die u ons verstrekt.

**KANDIDAATGEGEVENS** We verzamelen uw persoonsgegevens op basis van de gegevens die de gemeente – in sommige situaties op advies van uw school - of het UWV ons verstrekt, dan wel die u of uw werkgever aan ons verstrekt.

## Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?

**WEBSITEGEBRUIKERS** De gegevens van websitegebruikers helpen ons uw gebruikerservaring met onze website te verbeteren en de vindbaarheid en effectiviteit van de site te verbeteren. We gebruiken cookies om content en advertenties te personaliseren, om functies voor social media te bieden en om ons webverkeer te analyseren (zie verder op in deze verklaring over wat cookies zijn en hoe wij deze gebruiken). Daarnaast worden gegevens verzameld voor marketingdoeleinden, zoals retargeting op social media.

# Privacyverklaring IBN

**LOCATIEBEZOEKERS** We gebruiken uw gegevens om u bij calamiteiten te weten wie u bezoekt en waar u bent.

## KLANTGEGEVENS

We gebruiken gegevens van klanten (incl. online klanten) voor:

1. Leveren van de producten en/of diensten;
2. Marketingactiviteiten;
3. Financiële activiteiten;
4. Klantanalyse.

De belangrijkste reden voor het gebruiken van gegevens van klanten is ervoor te zorgen dat de contractueel overeengekomen afspraken kunnen worden nagekomen zodat de relatie soepel verloopt.

## LEVERANCIERSGEGEVENS

De belangrijkste reden voor het gebruiken van gegevens van leveranciers is ervoor te zorgen dat de contractueel overeengekomen afspraken kunnen worden nagekomen zodat de relatie soepel verloopt. In uitzonderlijke gevallen kunnen we uw persoonsgegevens gebruiken in strafrechtelijke procedures.

## SOLLICITANTGEGEVENS

We verzamelen uw persoonsgegevens om uw sollicitatie voor een specifieke functie te beoordelen. Op het moment dat wij uw sollicitatie voor een specifieke vacature ontvangen zullen wij uw persoonsgegevens verwerken om uw geschiktheid voor deze functie te beoordelen, in het licht van de vacature waarop u solliciteert.

We verzamelen uw persoonsgegevens om u mogelijk in de toekomst passende functies te kunnen bieden wanneer u, bij afwijzing op een functie waarop u solliciteert, ons toestemming heeft gegeven gegevens nog een jaar te bewaren.

## KANDIDAATGEGEVENS

We verzamelen uw persoonsgegevens om te onderzoeken of u binnen een jaar in staat bent tot het verrichten van (gesubsidieerde) arbeid na het doorlopen van arbeidsvoorbereiding.

We verzamelen uw persoonsgegevens om te onderzoeken of u, bij gebleken geschiktheid bij ons of bij een werkgever in ons netwerk aan het werk kunt gaan.

## Met wie delen we uw persoonsgegevens?

Wij kunnen uw persoonsgegevens op verschillende manieren en op basis van verschillende gronden delen met de volgende categorieën personen, waar dat gepast is en in overeenstemming met wet- en regelgeving:

- Alle zakelijke entiteiten, vallende onder IBN;
- Wanneer wet- en regelgeving dat vereist: Belasting-, audit- of andere autoriteiten;
- Gemeenten waarmee wij samenwerken, het UWV, ketenpartners en klanten van IBN;
- Derden zoals dienstverleners die functies in onze opdracht uitvoeren;
- Derden zoals uitbestede IT-providers en bestanden opslagproviders met wie we een verwerkingsovereenkomst hebben;
- We delen informatie over uw gebruik van onze site met onze partners voor social media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere

## Privacyverklaring IBN

informatie die u aan ze heeft verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services.

Deze lijst is niet uitputtend.

### Links naar sites van derden

Onze diensten en/of de website kunnen links bevatten naar andere websites. Websites van derden kunnen informatie over u bijhouden. We hebben geen controle over deze sites of hun activiteiten. Als u uw persoonsgegevens verstrekt op deze pagina's van derden, dan is IBN hierbij niet betrokken. In dat geval is de privacyverklaring van deze derde partij van toepassing. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van de privacy verklaringen van deze partijen en de manier waarop deze partijen omgaan met persoonsgegevens. Links van onze website naar derden of naar andere sites worden namelijk alleen ten behoeve van u ter beschikking gesteld. Wij raden u aan om hun privacy- en beveiligingspraktijken en hun beleid te bestuderen voordat u persoonsgegevens aan ze verstrekt.

### Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

Wij zullen uw persoonsgegevens uit onze systemen verwijderen na het verstrijken van de genoemde termijnen:

**WEBSITEGEBRUIKERS:** De bewaartermijn op gebruikersniveau en op gebeurtenisniveaus die zijn gekoppeld aan cookies, gebruikers-ID's en retargeting worden in het Google Analytics van IBN 26 maanden bewaard, voordat deze automatisch worden verwijderd.

U kunt zich voor de nieuwsbrief uitschrijven. Alle persoonsgegevens zullen na uitschrijving worden verwijderd. U kunt zich voor de vacature alert uitschrijven. Alle persoonsgegevens worden na de uitschrijving verwijderd.

**LOCATIEBEZOEKERS:** Deze gegevens bewaren wij maximaal één dag.

#### Bezoekersregistratie

Deze gegevens bewaren wij maximaal één dag.

#### Deelnemen aan een bijeenkomst van IBN

De gegevens zullen na afloop van de bijeenkomst worden verwijderd.

#### Camera beveiliging

Camerabeelden worden één week bewaard. Indien zich er een incident heeft voorgedaan dan worden de camerabeelden bewaard tot één week na het afhandelen van het incident.

#### Gebruikmaken van ons wifi-netwerk

Deze gegevens worden na een jaar verwijderd en gebruikt IBN alleen om eventueel misbruik te voorkomen.



## Privacyverklaring IBN

**KLANTEN/ONLINE KLANTEN:** Wanneer wij gedurende een periode van 5 jaar geen betekenisvol contact met u hebben gehad, verwijderen wij uw gegevens, tenzij de wet of relevante toezichthouders van ons verlangen dat we deze langer bewaren.

**LEVERANCIERS:** Wanneer wij gedurende een periode van 5 jaar geen betekenisvol contact met u hebben gehad, verwijderen wij uw gegevens, tenzij de wet of relevante toezichthouders van ons verlangen dat we deze langer bewaren.

**SOLLICITANTEN:** Wanneer uw sollicitatie niet tot een baan leidt, vernietigen wij uw dossier na vier weken, tenzij u toestemming hebt gegeven dit nog een jaar te bewaren.

**KANDIDATEN:** Wanneer onze bemiddeling niet tot een baan leidt en we gedurende een periode van twee jaar geen betekenisvol contact met u (of, waar van toepassing, het bedrijf waarmee of waarvoor u werkt) hebben gehad, zullen we uw persoonsgegevens uit onze systemen verwijderen. Wij verwijderen uw dossier twee jaar na het einde van het traject. Indien u een dienstverband bij IBN krijgt, gelden de bepalingen van de interne privacyverklaring voor medewerkers.

## Uw rechten onder de AVG

Onder de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van u in bezit hebben. Door contact met ons op te nemen kunnen we die met u bespreken en afhandelen volgens de termijn die daarvoor staat.

Onder de AVG heeft u de volgende rechten:

- [Het recht op informatie;](#)
- [Het recht op inzage in uw gegevens;](#)
- [Het recht op correctie van de gegevens als deze niet kloppen;](#)
- [Het recht op verwijdering van de gegevens en ‘het recht om vergeten te worden’;](#)
- [Het recht op beperking van de gegevensverwerking;](#)
- [Het recht op bezwaar tegen de gegevensverwerking;](#)
- [Het recht op overdracht van uw gegevens \(dataportabiliteit\);](#)
- [Het recht om niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde besluitvorming.](#)

### Recht op informatie

Wij hebben de plicht u te informeren over de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Meer specifiek heeft u het recht om te weten wat er met uw persoonsgegevens gebeurt en waarom. Middels deze privacy verklaring willen wij u bewust maken van de risico's van de gegevensverwerking, de regels die ervoor gelden, onze waarborgen en de manier waarop u uw rechten met betrekking tot de verwerking van gegevens kunt uitoefenen.

### Recht op inzage

U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verzamelen in te zien. U mag daarom met redelijke tussenpozen aan ons vragen of, en zo ja welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Wij zijn verplicht om gehoor te geven aan dergelijke verzoeken en de beschikbare informatie binnen een termijn van een maand te verstrekken. Deze termijn kan onder bepaalde voorwaarden verlengd worden tot 2 maanden.

Als u daarom verzoekt zullen wij u een kopie van de gegevens verstrekken, of wel u op afstand toegang bieden tot de gegevens in een beveiligde omgeving (zoals bijvoorbeeld een persoonlijk account/portal). Wij brengen u voor de kopie van de gegevens geen kosten in rekening. Wanneer u meerdere kopieën wilt ontvangen, dan zullen wij u daarvoor op basis van administratieve kosten wel een redelijke vergoeding vragen. Wij zullen u de kopie schriftelijk (waaronder begrepen in

## Privacyverklaring IBN

elektronische vorm) aanbieden. Wanneer wij een inzageverzoek krijgen, dan zullen wij controleren of u degene bent die het verzoek doet. Hiertoe zullen wij uw identiteit vaststellen.

### Recht op rectificatie

Wanneer de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet (meer) kloppen, heeft u het recht ons op te dragen deze gegevens te corrigeren. Ook heeft u het recht om de gegevens aan te laten vullen wanneer deze incompleet zijn. Wanneer wij uw gegevens hebben gedeeld met andere partijen, dan zullen wij deze partijen op de hoogte stellen van de wijzigingen, tenzij dit onmogelijk blijkt, of een onevenredige inspanning van ons vergt.

### Het recht op verwijdering en het recht om vergeten te worden

U hebt het recht om uw gegevens zo snel mogelijk door ons te laten wissen, maar alleen in één van de volgende gevallen:

- De persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- U trekt uw toestemming voor het verwerken in en er is geen andere geldige reden voor ons om de verwerking voort te zetten;
- U heeft gegrond bezwaar gemaakt tegen de verwerking (zie recht op bezwaar);
- Uw persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- Uw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust;

Naast het recht op verwijdering heeft u het recht om 'vergeten te worden', tenzij zich een situatie voordoet waarin wij op de basis van de AVG daaraan geen gevolg hoeven te geven. Wanneer wij uw gegevens hebben gedeeld met andere partijen, dan zullen wij deze partijen hiervan op de hoogte stellen, tenzij dit onmogelijk blijkt, of een onevenredige inspanning van ons vergt.

### Het recht op beperking van de verwerking

In een aantal in de AVG benoemde situaties kunt u uw recht op beperking van de verwerking invoeren. In deze situaties zorgen wij voor een zodanige beperking van de verwerking dat de persoonsgegevens niet verder kunnen worden verwerkt. Wanneer wij uw persoonsgegevens met derden gedeeld hebben, zullen wij hen op de hoogte stellen van de beperking op verwerking, tenzij dit onmogelijk blijkt, of een onevenredige inspanning van ons vergt. Wanneer wij de beperking opheffen, stellen wij u hiervan vooraf in kennis.

### Recht op bezwaar

Van de drie situaties die in de AVG beschreven zijn, waarin u uw recht op bezwaar kan uitoefenen, zijn er twee op u van toepassing:

1. U kunt vanwege persoonlijke omstandigheden bezwaar maken tegen verwerkingen die gebaseerd zijn op ons **gerechtvaardigd belang**. Wij zullen in dat geval de verwerking staken tenzij er dwingende, gerechtvaardigde gronden zijn waardoor ons verwerkingsbelang groter is dan uw belang de verwerking te laten stoppen;
2. U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, wanneer wij die gebruiken voor direct marketing. Wij zullen hier altijd gehoor aan geven. We zullen binnen 30 dagen op uw verzoek reageren (hoewel we in bepaalde gevallen deze periode zouden mogen verlengen).

### Het recht op overdracht van uw gegevens (dataportabiliteit)

U heeft, als u dat wenst, onder bepaalde voorwaarden het recht uw persoonsgegevens over te dragen aan andere verwerkingsverantwoordelijken. Om u in staat te stellen dit te doen zullen wij u de gegevens verstrekken in een gangbaar machinaal leesbaar formaat dat met een wachtwoord beschermd is. Indien gewenst kunnen we de gegevens direct voor u doorgeven.

## Privacyverklaring IBN

### Het recht om niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde individuele besluitvorming waaronder profilering

U heeft het recht om niet onderworpen te worden aan een enkel op een geautomatiseerde verwerking (waaronder profilering) gebaseerd besluit, wanneer dit:

- rechtsgevolgen heeft voor u; of
- het u anderszins in aanzienlijke mate treft.

In de volgende situaties kunnen wij gebruik maken van geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder ook profilering:

1. wanneer dit noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst tussen u en ons;
2. wanneer u uw **uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven**;
3. wanneer dit aan ons is toegestaan op basis van een toepasselijke wet die ook voorziet in de bescherming van uw gerechtvaardigde belangen.

### Recht op het indienen van een klacht bij een toezichhoudende autoriteit

U heeft het recht om bij de bevoegde privacy autoriteit een klacht in te dienen over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens. Voor Nederland is deze autoriteit de Autoriteit Persoonsgegevens, die u kunt bereiken op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

## Wat zijn cookies en hoe gebruiken wij deze?

- IBN maakt gebruik van cookies en andere technieken. Een cookie is een klein bestand dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers of die van de betreffende derde partijen teruggestuurd worden. Cookies maken het mogelijk om uw webbrower te herkennen. Op die manier kunnen we ook onze website beter laten werken, kunnen we inzicht krijgen in het bezoekersgedrag op de website en kunnen andere partijen inzicht krijgen in uw surfgedrag, zodat zij gepersonaliseerde advertenties kunnen tonen over meerdere websites en niet-relevante advertenties weg kunnen laten.
- Voor een overzicht welke cookies we gebruiken, waarom we ze gebruiken en om welke type cookies het gaat en hoe u cookies kunt verwijderen/aanpassen, verwijzen wij u naar onze cookieverklaring.

## Onze rechtsgrond voor het verwerken van uw gegevens

### UITVOERING VAN EEN OVEREENKOMST

IBN mag zich op deze grondslag baseren wanneer IBN een overeenkomst heeft met iemand en hiervoor het verwerken van persoonsgegevens noodzakelijk is.

### WETTELIJKE VERPLICHTING

In bepaalde gevallen heeft IBN een wettelijke verplichting tot het verwerken van persoonsgegevens. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het verstrekken van gegevens voor de uitvoering van de Belastingwet.

### GERECHTVAARDIGDE BELANGEN

## Privacyverklaring IBN

Op basis van de AVG mogen wij uw gegevens verwerken wanneer dat noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of van een derde, behalve wanneer uw belangen zwaarder wegen dan onze belangen. Wanneer wij van mening zijn dat wij een gerechtvaardigd belang hebben zullen wij dit altijd motiveren en aan u kenbaar maken.

U heeft het recht bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens op deze grond. In dat geval kunt u contact met ons opnemen.

### **TOESTEMMING**

In bepaalde omstandigheden zijn we verplicht uw toestemming te verkrijgen voor het verwerken van uw persoonsgegevens met betrekking tot bepaalde (met name commerciële) activiteiten.

#### **Recht op het intrekken van toestemming**

Wanneer we uw toestemming hebben verkregen om uw persoonsgegevens te verwerken voor bepaalde activiteiten (bijvoorbeeld voor onze marketingactiviteiten of automatische profilering), dan kunt u deze toestemming op elk gewenst moment intrekken, waarop we de activiteit waarvoor u toestemming gegeven had zullen stopzetten, tenzij wij van mening zijn dat er een alternatieve grond is om een voortzetting van de verwerking van uw gegevens te rechtvaardigen voor dit doel. In dat geval zullen we u over deze voorwaarde informeren.

#### **HET FORMULEREN, UITVOEREN OF VERDEDIGEN VAN STRAFRECHTELIJKE PROCEDURES**

Soms kan het noodzakelijk voor ons zijn persoonsgegevens in verband met het uitvoeren of verdedigen van strafrechtelijke procedures te verwerken. De AVG staat dit toe wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of wanneer gerechten handelen in het kader van hun rechtsbevoegdheid.

### APPENDIX 1

#### **Contact**

Er is bij IBN een Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) actief. Deze FG is direct te benaderen via e-mail [avg@ibn.nl](mailto:avg@ibn.nl)